

Algemene voorwaarden De Privacy Experts B.V. (versie 01-01-2025)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door De Privacy Experts. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene voorwaarden zijn voor De Privacy Experts alleen bindend indien en voor zover deze door De Privacy Experts uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenissen:
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - Abonnementdiensten: diensten die worden verleend op basis van maandelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabonnement;
 - Offerte: het aanbod of de offerte die De Privacy Experts heeft opgesteld, waarin wordt aangegeven waaruit de Opdracht bestaat, alsmede voor welk(e) bedrag(en) de Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening;
 - Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals die is overeengekomen tussen Partijen;
 - Opdrachtgever: de Partij die met De Privacy Experts de Overeenkomst aangaat;
 - Partij: De Privacy Experts danwel Opdrachtgever;
 - Partijen: De Privacy Experts en de Opdrachtgever;
 - Claim: een (rechts)vordering van welke aard dan ook (wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins);
 - Opdrachtbevestiging: de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht tussen Opdrachtgever en De Privacy Experts en eventuele andere bijlagen daarbij, maar met uitzondering van de toepasselijke Algemene Voorwaarden;
 - Overige Ontvangers: een of meer personen of organisaties (niet zijnde Opdrachtgever) die in de Opdrachtbevestiging of later met wederzijdse instemming door De Privacy Experts en Opdrachtgever schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van een Deliverable of van een Communicatie aan Opdrachtgever;
 - Schade: alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Diensten;
 - Werkzaamheden: de in de Opdrachtbevestiging genoemde prestaties en werkproducten die door De Privacy Experts uit hoofde van de Opdracht aan Opdrachtgever geleverd (moeten) worden.
- 1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door De Privacy experts.

2. Offertes en oriënterende gesprekken

- 2.1 Een Offerte is vrijblijvend en de Opdrachtgever is tot niets verplicht.
- 2.2 Alleen de in de Offerte vastgelegde omschrijving van de Opdracht heeft bindende kracht.
- 2.3 Oriënterende communicatie met betrekking tot een potentiële opdracht is vrijblijvend en brengt voor de Opdrachtgever geen verplichtingen met zich mee, mits deze communicatie niet meer dan één uur in beslag neemt. Indien de oriënterende communicatie langer dan één uur duurt, wordt deze aangemerkt als een Opdracht en is De Privacy

Experts gerechtigd hiervoor kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van haar geldende uurtarief. Indien de oriënterende communicatie overgaat in het verstrekken van concreet juridisch advies, is De Privacy Experts eveneens gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen op basis van haar geldende uurtarief.

- 2.4 De in de Offerte vermelde opleverdatum is slechts indicatief. De Privacy Experts kan de oplevering zonder voorafgaande kennisgeving uitstellen indien de Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt of indien zich omstandigheden voordoen die maken dat De Privacy Experts redelijkerwijs niet aan deze datum kan worden gehouden, waaronder mede wordt verstaan te late (vooruit)betaling van (een deel van) de prijs.
- 2.5 Een Offerte is geldig tot 30 kalenderdagen na de verzenddatum door De Privacy Experts.

3. Aanvaarding van de Opdracht

- 3.1 De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever hiermee instemt, dan wel indien De Privacy Experts een gedraging van de Opdrachtgever redelijkerwijs als (de indruk van) instemming mag opvatten.
- 3.2 Na aanvaarding kan de Opdracht uitsluitend met instemming van De Privacy Experts worden gewijzigd.
- 3.3 De Privacy Experts behoudt zich het recht voor de Opdracht te allen tijde kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die de (verdere) uitvoering onder de overeengekomen opdrachtoomschrijving redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.

4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 In de Opdrachtbevestiging is een omschrijving opgenomen van de door De Privacy Experts te verrichten Werkzaamheden.
- 4.2 De Privacy Experts zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 4.3 Indien een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, mag De Privacy Experts bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn, met goedkeuring van de Opdrachtgever, voor diens rekening.
- 4.4 De Opdrachtgever doet al het redelijkerwijs noodzakelijke om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens die De Privacy Experts als noodzakelijk heeft aangemerkt, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, mag De Privacy Experts de uitvoering van de Opdracht opschorten tot deze wel zijn ontvangen.
- 4.5 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op in het kader van de Opdracht door of namens De Privacy Experts ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen – waaronder, maar niet beperkt tot, overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal – berusten bij De Privacy Experts en/of haar licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uit de overeenkomst voortvloeien of die uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 4.6 Indien de Privacy Experts op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan De Privacy Experts worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Privacy Experts.
- 4.7 De Opdrachtgever gebruikt de door De Privacy Experts verstrekte resultaten uitsluitend voor het overeengekomen doel. In het bijzonder worden

- door De Privacy Experts opgestelde teksten alleen gebruikt voor de in de Opdracht aangegeven bestemmingen. Bij schending is De Privacy Experts gerechtigd het standaardtarief voor het betreffende gebruik, vermeerderd met 50% wegens ongeautoriseerd gebruik, in rekening te brengen, onverminderd haar recht op (aanvullende) schadevergoeding. De Privacy Experts mag in dat geval tevens de gebruikslicentie op de betreffende teksten intrekken.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke termijn, of binnen de in de Offerte vermelde termijn, te reageren op conceptversies van de opdracht, mag De Privacy Experts het daaruit voortvloeiende meerwerk in rekening brengen op basis van haar uurtarief.
- 4.9 Na ontbinding of tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever is De Privacy Experts niet verplicht reeds vervaardigde materialen of (concept)adviezen aan de Opdrachtgever of derden te verstrekken.
- 4.10 De uitkomst van De Privacy Experts generatoren is afhankelijk van de invulling door de Opdrachtgever. De Privacy Experts garandeert niet dat de uitkomst van toepassing is op de situatie van Opdrachtgever.
- 4.11 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen worden uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk aan De Privacy Experts voorgelegd. Deze schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.12 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.
5. **Verplichtingen van de Opdrachtgever**
- 5.1 Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van De Privacy Experts, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die De Privacy Experts redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval De Privacy Experts bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in het eigen gebouw van De Privacy Experts worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerker(s) van De Privacy Experts worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 5.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat De Privacy Experts onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan De Privacy Experts ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.
- 5.4 De Privacy Experts is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 5.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in lid 1 van dit artikel of door het niet, niet tijdig of

niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. **Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever**

- 6.1 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van De Privacy Experts bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
 - de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door De Privacy Experts geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en toezicht te houden op de Werkzaamheden en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden.

7. **Geheimhoudingsverplichtingen**

- 7.1 Partijen behandelen informatie van de andere Partij vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of indien zij weten of redelijkerwijs behoren te vermoeden dat deze vertrouwelijk is bedoeld. De Opdrachtgever behandelt in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk.
- 7.2 De vertrouwelijkheid vervalt zodra de informatie via openbare bronnen beschikbaar is. Een Partij mag vertrouwelijke informatie aan overheidsinstanties verstrekken indien dit wettelijk of bij bevoegd bevel verplicht is, en informeert de andere partij daarover zo spoedig mogelijk. De verplichtingen uit dit artikel blijven na beëindiging van de overeenkomst van kracht zolang de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 7.3 Indien De Privacy Experts bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, zorgt de Opdrachtgever ervoor dat persoonsgegevens of andere niet-noodzakelijke vertrouwelijke gegevens zoveel mogelijk worden weggelaten of onleesbaar worden gemaakt, en dat de gegevens veilig aan De Privacy Experts worden verstrekt. Dit laat de verplichting van De Privacy Experts onverlet om ontvangen vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en passend te beveiligen.
- 7.4 De Privacy Experts en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van hetgeen in dit artikel is bepaald, opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 7.5 De Privacy Experts behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoeleinden - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

8. **Intellectuele eigendom**

- 8.1 De Privacy Experts behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

- 8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van De Privacy Experts, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 8.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van De Privacy Experts, is De Privacy Experts gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die De Privacy Experts als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.
- 9. Betalingsvoorwaarden**
- 9.1 Alle door De Privacy Experts vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; in dat geval zijn de bedragen inclusief btw.
- 9.2 De Privacy Experts mag de Opdrachtgever bij vooruitbetaling factureren; bij afname van een urenbundel is dit altijd het geval. De Privacy Experts mag de uitvoering van Werkzaamheden uitstellen totdat het verschuldigde bedrag, of het overeengekomen deel daarvan, is ontvangen. Uitblijvende betaling kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijnen, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 9.3 De Privacy Experts verzendt voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur aan de Opdrachtgever, die instemt met elektronische facturatie.
- 9.4 De Opdrachtgever machtigt De Privacy Experts om bedragen voor de Abonnementendiensten via automatische incasso te innen en verstrekt hiervoor zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval op eerste verzoek, het rekeningnummer. Indien de incasso niet slaagt, mag De Privacy Experts € 50,00 aan administratiekosten in rekening brengen.
- 9.5 De betalingstermijn voor facturen van De Privacy Experts bedraagt 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 9.6 Na oplevering van het eerste concept van de Opdracht is de Opdrachtgever het gehele, respectievelijk resterende, offertebedrag aan De Privacy Experts verschuldigd.
- 9.7 Indien de Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is hij na het verstrijken daarvan van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 9.8 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn, vermeerderd met € 50,00 administratiekosten, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Daarnaast vergoedt de Opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder die van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 9.9 De vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag wordt gelegd op zijn vermogensbestanddelen, hij overlijdt, of in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 9.10 Indien de Opdrachtgever de opdracht na aanvaarding geheel of gedeeltelijk annuleert, mag De Privacy Experts het volledige geoffreerde bedrag in rekening brengen.
- 9.11 Voor urenbundels vervalt het recht op niet-benutte uren één jaar na het sluiten van de overeenkomst. De Privacy Experts is niet verplicht werkzaamheden te verrichten totdat het factuurbedrag op haar bankrekening is bijgeschreven.
- 10. Abonnementendiensten**
- 10.1 Wanneer de Opdracht betrekking heeft op Abonnementendiensten, zijn de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.

- 10.2 Een Abonnementdienst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst overeengekomen periode, ingaande op de datum van aanvaarding van de Overeenkomst. Na afloop van deze periode wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn, tenzij de Opdrachtgever het abonnement uiterlijk één (1) maand voor het einde van de lopende termijn schriftelijk opzegt.
- 10.3 De Opdrachtgever voldoet het voor de Abonnementdienst verschuldigde abonnementsgeld ieder kwartaal bij vooruitbetaling, uiterlijk op de eerste dag van het betreffende kwartaal, aan De Privacy Experts.
- 10.4 De Privacy Experts is gerechtigd om gedurende de looptijd van het abonnement eenmaal per kalenderjaar het abonnementsstarief eenzijdig te wijzigen. De Privacy Experts stelt de Opdrachtgever hiervan ten minste twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte. De Opdrachtgever is bevoegd het abonnement tussentijds op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt, tenzij de prijswijziging niet meer bedraagt dan vijf (5) procent op jaarbasis.
- 10.5 De Privacy Experts is gerechtigd het verstrekken van adviezen te weigeren indien de Opdrachtgever gedurende de abonnementsstermijn naar het oordeel van De Privacy Experts onredelijk veel verzoeken om advies indient. De beoordeling hiervan berust uitsluitend bij De Privacy Experts.
- 10.6 De Privacy Experts kan de adviesverstrekking met onmiddellijke ingang beëindigen indien blijkt, of indien De Privacy Experts een redelijk vermoeden heeft, dat de Opdrachtgever derden de gelegenheid biedt om in het kader van de Abonnementdienst verzoeken om advies bij De Privacy Experts in te dienen. In dat geval is De Privacy Experts geen schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd.
- 11. Tussentijdse beëindiging van de Opdracht**
- 11.1 De Privacy Experts is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 11.2 Aan zowel De Privacy Experts als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
- 11.3 De Privacy Experts behoudt bij een beëindiging op basis van de bovenstaande leden van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 11.4 De Privacy Experts kan bij een Abonnementdienst met onmiddellijke ingang de adviesverstrekking beëindigen als blijkt, of als De Privacy Experts redelijke vermoedens heeft dat Opdrachtgever derden gelegenheid geeft om verzoeken om advies in te dienen bij De Privacy Experts in het kader van de Abonnementdienst, zonder enige vorm van schadevergoeding door Abonnementdienst.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 De Privacy Experts aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover deze uit dit artikel voortvloeien.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van De Privacy Experts voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval – maar niet uitsluitend – aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst,

- vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, alsmede schade door diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een bijeenkomst. Voorts is De Privacy Experts niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door De Privacy Experts verstrekte inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de Opdracht.
- 12.3 De Privacy Experts is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk: (a) in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder begrepen een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, zijnde vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie; of (b) in geval van een aan De Privacy Experts toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
- 12.4 De door De Privacy Experts op grond van de voorgaande leden verschuldigde schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van De Privacy Experts ter zake wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Privacy Experts voor de totale schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan De Privacy Experts heeft betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan.
- 12.5 Aansprakelijkheid van De Privacy Experts wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien de Opdrachtgever De Privacy Experts onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en De Privacy Experts ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Privacy Experts in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 De Opdrachtgever vrijwaart De Privacy Experts voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, waaronder mede begrepen redelijke kosten van juridische bijstand.
- 12.7 De in de voorgaande leden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Privacy Experts of haar bedrijfsleiding.
- 12.8 In geval van overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen of uitval van internet of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in de toelevering, brand, overstroming en in- of uitvoerbelemmeringen – waardoor de uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van De Privacy Experts kan worden gevergd, wordt de uitvoering van de Opdracht opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, kan de Overeenkomst worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer. Verplichtingen tot betaling door de Opdrachtgever blijven in stand, ook gedurende een situatie van overmacht.
- 13. Overige bepalingen**
- 13.1 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt daaronder mede verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaan. De bewijslast van de ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever.
- 13.2 In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is De Privacy Experts niet gebonden aan door de Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de Overeenkomst, ook niet indien deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijken van de door De Privacy Experts aangeboden Overeenkomst. Dergelijke wijzigingen zijn slechts bindend indien en voor zover De Privacy Experts deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 13.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval zullen De Privacy Experts en de Opdrachtgever in onderling overleg een nieuwe bepaling vaststellen die, voor zover rechtens mogelijk, zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 13.4 De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals adres- en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk aan De Privacy Experts door te geven, en in ieder geval op eerste verzoek van De Privacy Experts.
- 13.5 De Opdrachtgever verleent De Privacy Experts toestemming om diens naam en logo te gebruiken in het kader van de promotionele activiteiten van De Privacy Experts.
- 13.6 Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. De Privacy Experts is echter te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij, zonder toestemming van de Opdrachtgever. Iedere overdracht van rechten en verplichtingen geschiedt met inachtneming van alle bestaande verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**
- 14.1 De Privacy Experts behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever, mits deze Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van twaalf (12) maanden of langer.
- 14.3 De Privacy Experts zal de binnen deze termijn door de Opdrachtgever gemelde bezwaren serieus overwegen en kan de voorgenomen wijzigingen naar aanleiding daarvan intrekken of aanpassen. Indien De Privacy Experts een bezwaar naast zich neerlegt, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van het einde van deze termijn.
- 15. Toepasselijk recht en geschillen**
- Op alle rechtsverhoudingen tussen De Privacy Experts en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

TOT SLOT

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons:

De Privacy Experts B.V. | Markerkant 13-64, 1314 AL Almere | info@deprivacyexperts.nl | KvK-nummer 75977060